

Фізична особа-підприємець

ЯВОРСЬКА ГАННА ЮРІЇВНА

18029, вул. Сумгайтська, буд.51, кв. 181, м. Черкаси

НАКАЗ

№ 2

«5» березня 2020 року

місто Черкаси

Про затвердження програми підвищення кваліфікації

З метою впорядкування надання послуг з підвищення кваліфікації, керуюсь Порядком підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 800, -

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі, що додаються:

1.1. Програму підвищення кваліфікації «ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ТРАНЗАКЦІЙНОГО АНАЛІЗУ У ПРАКТИЦІ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ», розроблену фізичною особою-підприємцем Яворською Г.Ю. (додаток 1).

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Фізична особа-підприємець



Г.Ю. Яворська

Додаток 1
ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом фізичної особи-підприємця
Яворської Г.Ю. від «5» березня 2020
року №2

Програма підвищення кваліфікації
«ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ТРАНЗАКЦІЙНОГО АНАЛІЗУ У ПРАКТИЦІ
ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ»

Розробник: Яворська Ганна Юріївна,
фізична особа-підприємець,
кандидат психологічних наук

1. Пояснювальна записка. Загальна інформація.

Сучасна психологічна та педагогічна практика вимагає від спеціаліста компетенції бути в курсі цих новацій, мати ініціативність у вивченні та удосконаленні своїх професійних навичок. Саме зараз формується ринок консультативних та педагогічних послуг і від фахівця залежить ефективність його праці, а також надання висококваліфікованих послуг. Ключовою у цих питаннях є результативність для клієнта, учня, педагогічного працівника, його здатність до рефлексії та запозичення отриманих знань у власний досвід. Засновники та провідні фахівці з транзакційного аналізу в напрямі психотерапії наголошують на важливості контрактного методу задля якісного автономного буття клієнта після здійсненої сумісної роботи консультанта та клієнта, педагога та учня, його батьків, або іншого спеціаліста педагогічного середовища. Зважаючи на те, що транзакційний аналіз є визнаним напрямом психологічної допомоги у світі, та є ефективним психологічним підґрунтям для професійної допомоги клієнтам, стає зрозумілим інтерес до вивчення та засвоєння даного методу. Тому ФОП Яворська Г.Ю. даним курсом «Використання методів транзакційного аналізу у практиці психологічного консультування» ставить собі за мету не лише популяризацію методу, а й подальшу професіоналізацію даної сфери послуг у психологічному та педагогічному середовищі. Представлений курс підвищення фахової кваліфікації має допомогти спеціалісту розібратися з теоретичним набутокм у галузі транзакційного аналізу та навчитися застосовувати у своїх практиці ці навички та знання.

Напрямок програми. Дана програма розроблена як курс підвищення кваліфікації з метою популяризації та розповсюдження в практику основ транзакційного аналізу з урахуванням сучасних вимог щодо консультативної роботи. Запропонована програма ґрунтується на засадах теорії та практики консультування з використанням концепцій транзакційного аналізу у напрямі психотерапії та розрахована для фахівців - консультантів: психологів, педагогів, спеціалістів закладів освіти, практичних, соціальних, організаційних психологів, соціальних педагогів, соціальних працівників, логопедів, юристів, а також студентів останніх курсів вище названих спеціальностей. Викладена програма відповідає вимогам щодо програм такого рівня та містить основні парадигми підготовки фахівців з транзакційного аналізу. В процесі формування програми враховувався світовий доробок з підготовки транзакційних аналітиків-консультантів. Програма узгоджується з програмами такого рівня в практиці підготовки фахівців у Європейській

асоціації транзакційного аналізу. Викладачі курсу є сертифікованим в Європі психотерапевтом, тренером та супервізором з Транзакційного аналізу. Програма передбачає оволодіння основними теоретичними засадами та практичними навичками консультування з використанням теорій транзакційного аналізу, сприяє особистісному розвитку консультанта та надбанням ним практичних опрацювань власного досвіду консультування (так званий інтерв'язійний та суперв'язійний супровід фахівця).

Мета програми полягає у підвищенні професійної компетентності практикуючих консультантів, удосконалення знань, умінь та навичок консультування, актуалізації потреб спеціалістів щодо сучасних парадигм практичної діяльності, зокрема, транзакційного аналізу в напрямі психотерапії.

Основними *завданнями* програми є: визначення основних нормативних та правових засад консультативної діяльності; сприяння професійному зростанню рівню фахової підготовки; знайомство з основами теорії транзакційного аналізу; впровадження у практичну діяльність засад транзакційного аналізу у психологічну та педагогічну діяльність, інших організацій; створення професійної атмосфери задля допомоги та самопомоги фахівців-консультантів.

Обсяг програми. Програма представляє цілісний курс, загальним обсягом 400 (240 аудиторних та 160 самостійних) академічних годин (16 дводенних сесій), 13 кредитів ЄКТС та триває упродовж 3-х років. Програма поділена на 16 сесій, що представляють собою окремі блоки тем щодо підвищення кваліфікації.

Документи про підвищення кваліфікації надаються за згодою слухача за результатами кожної сесії (чи окремої теми) або усього курсу, з зазначенням відповідної тривалості академічних годин курсу підвищення кваліфікації.

Контроль за результатами навчання здійснюється викладачем (надавачем послуг з підвищення кваліфікації) на підсумковому занятті та складається з опанування теоретичних знань, використання практичних навичок та спроможності слухача мислити та діяти з застосуванням концепцій транзакційного аналізу.

2. Вимоги професійно-кваліфікаційної характеристики до діяльності слухачів курсів

Загальні вимоги

Слухачами програми можуть бути фахівці, що бажають удосконалення фахової підготовки, які зацікавлені у вивченні та популяризації метода транзакційного аналізу та ті, що мають хист щодо використання даного метода у своїй практиці. Тому значимим є формування професійної культури консультанта, яка полягає у етичному ставленні до своєї практики, що ґрунтується на засадах поваги до клієнта і його історії, самоповаги, дотримання норм конфіденціальності, екологічності роботи, яка базується на вимогах доречності тої чи іншої роботи для клієнта, прозорості відносин та дотримання контракту як з боку консультанта, так і з боку клієнта. Під час проходження курсу слухачам бажано удосконалювати та закріплювати на практиці отримані знання та навички. Це може здійснюватися у теоретичних (поза курсу), терапевтичних, інтервізійних та супервізійних групах, а також у особистій консультативній практиці як у ролі консультанта, так і у ролі клієнта.

Теоретичні та практичні вимоги. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться. Академічні, професійні можливості за результатами опанування програми.

По закінченню курсу слухачі повинні **знати**:

- основні концепції транзакційного аналізу;
- поняття контракту у консультативній практиці;
- етичні та правові норми здійснення практичної діяльності;
- поняття транзакцій;
- поняття емоційної грамотності;
- психологічні ігри та засоби їх аналізу;
- основи формування життєвого сценарію;
- поняття драйверів;
- етапи консультативної роботи;
- основні засади специфіки консультування різних категорій населення.

Вміти:

- дотримуватися етичних та нормативно-правових норм діяльності;
- заключати з клієнтом усний чи письмовий контракт;
- планувати роботу з клієнтом;
- аналізувати транзакції клієнта;
- складати різні види прогнозів: історичний, поведінковий, соціальний, феноменологічний;

- аналізувати стани Я клієнта;
- скласти матрицю сценарію;
- аналізувати стереотипні психологічні ігри клієнта;
- усвідомлювати ведучі драйвери клієнта;
- описувати та аналізувати весь процес консультування.

Мати навички:

- використання технік транзакційного аналізу в практиці;
- роботи з переносом та контрпереносом;
- специфіки роботи з дітьми та сім'ями;
- основи роботи в групах та організаціях;
- власного досвіду клієнтської роботи;
- особистісного опрацювання практичних доробок в супервізійних та інтервізійних групах.

3. Зміст програми

Програма має дві складові: функціональну та галузеву. *Функціональна складова* ґрунтується на удосконаленні професійних досягнень слухачів згідно їх кваліфікаційного рівня. Основними завданнями *галузевої складової* є впровадження у практику консультативної діяльності основних засад транзакційного аналізу, отримання особистісного досвіду клієнтської роботи в парадигмі теорій транзакційного аналізу та наявність професійного супроводу практичної діяльності під час проходження курсу.

Навчальний план

№ п/п	Зміст	Розподіл часу		
		всього	аудит.	сам.
<i>1. Галузева складова</i>				
1.1	Основи теорії транзакційного аналізу	83	40	43
1.2	Методологія та методи транзакційного аналізу	105	55	50
1.3	Прикладні аспекти використання транзакційного аналізу в практиці психологічного консультування в педагогічному середовищі	136	71	65
	<i>Усього:</i>	324	166	158
<i>2. Функціональна складова</i>				
2.1	Тренінг умінь та навичок консультування в педагогічному просторі	10	10	
2.2	Практика психологічного консультування	37	35	2
2.3	Супервізія випадків з консультативної практики спеціаліста зі спеціалістами, клієнтами, учнями, батьками	20	20	
	<i>Усього:</i>	67	65	2
<i>3. Сертифікаційна складова</i>				
3	Загальний залік та сертифікація	9	9	–
	<i>Усього:</i>	9	9	–
	РАЗОМ:	400	240	160

Навчально-тематичний план

№	Назви розділів, тем	Всього годин	Аудиторні години						Всього ауд.	Самостійні
			Лекції	Семинари	Практичні	Аналіз	Тренінг	Інші		
Сесія 1										
1.	Контракти та їх роль у консультуванні	11	3	3		3			9	2
2.	Складання історичного діагнозу	3	1						1	2
3.	Складання поведінкового діагнозу	3	1						1	2
4.	Складання соціального діагнозу	3	1						1	2
5.	Складання феноменологічного діагнозу	3	1						1	2
6.	Тренінг навичок консультативної бесіди: контакт з клієнтом.	2					2		2	
	Усього:	25	7	3		3	2		15	10
Сесія 2										
1.	Структура особистості - его-стани	12	1	2	1	3			7	5
2.	Діагностика станів Я	5	1			1			2	3
3.	Складання егограми	5	1			2			3	2
4.	Тренінг навичок консультативної бесіди щодо діагностики станів Я.	2					2		2	
5.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1				1			1	
	Усього:	25	3	2	1	7	2		15	11 0
Сесія 3										
1.	Принципи ефективного спілкування - погладжування, транзакції та їх види	10	4	2					6	4
2.	Аналіз транзакцій	5	1			2			3	2
3.	Складання профілю погладжувачів	6	1			1			2	4

4.	Тренінг консультування: використання поглажувань	2					2		2	
5.	Супервізія випадків з консультативної практики.	2					2		2	
	Усього:	25	6	2		3	4		15	10
Сесія 4										
1.	Емоційний рекет та емоційна грамотність	12	3	3					6	6
2.	Складання рекетної системи	7	2			2			4	3
3.	Демонстраційні консультативні сесії	3				2			2	1
4.	Тренінг консультування щодо вираження почуттів клієнтом	2					2		2	
5.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	5	3		4	3		15	10
Сесія 5										
1.	Психологічні ігри	14	2	2	2		2		8	6
2.	Аналіз психологічних ігор	8	2			2			4	4
3.	Опрацювання супервізійних випадків.	3					3		3	
	Усього:	25	4	2	2	2	5		15	10
Сесія 6										
1.	Життєвий сценарій особистості	10	2	2		2			6	4
2.	Виявлення сценарію	4	1			1			2	2
3.	Аналіз Ок-ділянок	3	1			1			2	1
4.	Складання матриці сценарію	5	1			1			2	3
5.	Тренінг консультування (процес- аналіз)	2					2		2	
6.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	5	2		5	3		15	10
Сесія 7										
1.	Драйвери та особистісні стилі	12	2	3	3		2		10	2
2.	Техніка батьківського інтерв'ю	8	1				1		2	6
3.	Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес- аналіз.	4				2			2	2

4.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	3	3	3	2	4		15	10
Сесія 8										
1.	Від пасивної поведінки до автономності	14	4	2	2				8	6
2.	Аналіз структурування часу	8	1		1	2			4	4
3.	Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.	2				2			2	
4.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	5	2	3	4	1		15	10
Сесія 9										
1.	Етика та організація професійної практики	20	4	2	2		2		10	10
2.	Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	4	2	2	2	5		15	11 0
Сесія 10										
1.	Перша зустріч із клієнтом – встановлення контакту	20	3	3	1	2	1		10	10
2.	Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	3	3	1	4	4		15	10
Сесія 11										
1.	Діагностика в транзакційному аналізі– проблеми і патології	20	3	2	1	1	3		10	10
2.	Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	3	2	1	3	6		15	10

Сесія 12										
1.	Планування роботи із клієнтом	20	4	3		2	1		10	10
2.	Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
	Усього:	25	4	3		4	4		15	110
Сесія 13										
1.	Особистісна історія клієнта – техніки регресії	19	3	3	2		1		9	10
2.	Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	2					2		2	
	Усього:	25	3	3	2	2	5		15	10
Сесія 14										
1.	Робота з переносом та контрпереносом	19	2	2	3		2		9	10
2.	Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.	4				2	2		4	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	2					2		2	
	Усього:	25	2	2	3	2	6		15	10
Сесія 15										
1.	Робота консультанта із дітьми та сім'ями	20	3	3		4			10	10
2.	Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.	2				1	1		2	
3.	Супервізія випадків з консультативної практики.	3					3		3	
	Усього:	25	3	3		5	3		15	10
Сесія 16										
1.	Робота консультанта в групах та організаціях	15	3	1	1				5	10

2.	Супервізія випадків з консультативної практики.	1					1		1	
3.	Загальний залік та сертифікація	9						9	9	
	Усього:	25	3	1	1		1	9	15	10
	РАЗОМ:	400	65	39	19	51	57	9	240	160

Програма курсу

1 сесія

Контракти та їх роль у консультуванні. Складання історичного, поведінкового, соціального, феноменологічного діагнозу. Тренінг навичок консультативної бесіди: контакт з клієнтом.

Література: 8, 10, 11, 19, 23, 26

2 сесія

Структура особистості - его-стани. Діагностика станів Я. Складання егограми. Тренінг навичок консультативної бесіди: постановка запитань. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 4, 9, 11, 21, 24

3 сесія

Принципи ефективного спілкування - погляджування, транзакції та їх види. Аналіз транзакцій. Складання профілю прогляджувань. Тренінг по консультуванню. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 3, 6, 9, 11, 18, 22

4 сесія

Емоційний рекет та емоційна грамотність. Складання рекетної системи. Демонстраційні консультативні сесії в реальному режимі. Тренінг по консультуванню. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 4, 6, 11, 12, 13, 20, 27

5 сесія

Психологічні ігри. Аналіз психологічних ігор. Ігри в консультуванні: стратегії взаємодії. Опрацювання супервізійних випадків.

Література: 1, 7, 9, 11, 12, 19, 22

6 сесія

Життєвий сценарій особистості. Виявлення сценарію. Аналіз Ок-ділянок. Складання матриці сценарію. Тренінг по консультуванню, процес-аналіз. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 1, 9, 11, 12, 15, 20

7 сесія

Драйвери та особистісні стилі. Техніка батьківського інтерв'ю. Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 5, 11, 12, 13, 17, 24

8 сесія

Від пасивної поведінки до автономності. Аналіз структурування часу. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 10, 11, 18, 20, 22

9 сесія

Етика та організація професійної практики. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 9, 10, 11, 26

10 сесія

Перша зустріч із клієнтом – встановлення контакту. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 1, 6, 9, 11, 23, 28

11 сесія

Діагностика в транзакційному аналізі – проблеми патології. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 4, 6, 9, 11, 14, 15, 28

12 сесія

Планування роботи із клієнтом. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики

Література: 3, 9, 10, 11, 18, 25

13 сесія

Особистісна історія клієнта – техніки регресії. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 5, 7, 10, 11, 16, 18, 20

14 сесія

Робота з переносом та контрпереносом. Навчальні консультативні сесії в реальному режимі. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 5, 9, 11, 26, 28

15 сесія

Робота консультанта із дітьми та сім'ями. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

Література: 2, 5, 11, 12-16, 19

16 сесія

Робота консультанта в групах та організаціях. Супервізія випадків з консультативної практики. Загальний залік та сертифікація.

Література: 2, 4, 7, 8, 11

4. Інформація про виконання програми.

Програма викладається фізичною особою-підприємцем, Яворською Ганною Юріївною, кандидатом психологічних наук, психотерапевтом, тренером, супервізором Транзакційного аналізу в напрямку психотерапії від Європейської асоціації Транзакційного аналізу, член Української, Європейської, Світової асоціацій ТА, член Українського союзу психотерапевтів.

Програма виконується за місцезнаходженням суб'єкта підвищення кваліфікації, якщо інший порядок виконання не визначено домовленістю сторін.

Послуги з підвищення кваліфікації за цією програмою є платними та визначаються за домовленістю сторін з урахуванням фактично начитаних тем.

Програма передбачає очне/дистанційне навчання з мінімальною кількістю людей у групі 5 осіб, максимальною 40 осіб.

Подальша професійна підтримка, супровід отримувачів послуг з підвищення кваліфікації можлива в порядку надання окремих послуг.

За результатами виконання програми (її окремих тем) видається сертифікат про підвищення кваліфікації, форма та опис якого затверджується фізичною особою-підприємцем Яворською Г.Ю.

Література

1. Берн Е. Ігри, в які грають люди. Психологія людських взаємин; Люди, які грають в ігри. Психологія людської долі: Пер. з англ. - М.: Прогрес, 1988. - 400 с.
2. Берн Е. Групова психотерапія: Пер. з англ. - М.: Академічний Проект, 2000. - 464 с.
3. Берн Е. Трансактний аналіз у психотерапії: Системна індивідуальна і соціальна психіатрія. М.: Академічний Проект, 2001а.
4. Берн Е. Трансакційний аналіз і психотерапія: Пер. з англ. - СПб.: Братство, 1992. - 224 с.
5. Гулдінг М., Гулдінг Р. Психотерапія нового рішення. Теорія і практика. - М.: Незалежна фірма «Клас», 1997. - 288 с.
6. Джеймс М., Джонгвард Д. Народжені вигравати. Трансактний аналіз з гештальт-вправами / Пер. з англ. М.: Прогрес, Прогрес-Універ, 1993.
7. Крістіансен К., Білунд П. Трансактний аналіз у бізнесі. - Прайм-Єврознак. (Сучасні бізнес-технології). 2006
8. Кулаков С. А. Практикум із супервізії в консультуванні та психотерапії. - СПб.: Речь, 2002. - 236 с.
9. Макаров В. В., Макарова Г. А. Трансактний аналіз - східна версія. - М.: Академічний проект, ОППЛ, 2002. - 496 с.
10. Основи консультативної психології. Аналіз сучасних концепцій / Укл. О. Ф. Бондаренко. - К.: РНМК Міністерства освіти України, 1992. - 116 с.
11. Стюарт Й., Джойнс В. Основи ТА: Трансакційний аналіз: Пер. з англ. - К.: ФАДА, ЛТД, 2002. - 393 с.
12. Штайнер К. Сценарії життя людей. Школа Еріка Берна: Пер. з англ. - СПб.: Пітер, 2003. - 416 с.
13. Штайнер К. Ігри, в які грають алкоголіки. Аналіз життєвих сценаріїв / Пер. з англ. М.: Апрель Пресс, Эксмо, 2003.
14. Штайнер К. Лікування алкоголізму. - СПб.: Прайм-Єврознак. (Магія вищої практичної психології). 2004
15. English F. Episcrypt and the «hot potato» game // ТАВ. 1969. Vol. 8, № 32. P. 77-82.
16. Joines V., Stewart I. Personality adaptations: A new guide to human understanding in psychotherapy and counseling. Nottingham and Chapel Hill: Life space Publ., 2002.
17. Kahler T. with Capers H. The Miniscript // ТАЖ. 1974. Vol. 4, № 1. P.26-42.

18. Lister-Ford C. Skills in Transactional Analysis Counseling & Psychotherapy. London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE Publ., 2002.
19. Loomis M. Contracting for Change//TAJ. 1982. Vol. 12, № 1. P. 51-55.
20. Mark Widdowson Transactional Analysis: 100 Key Points and Techniques. Routledge, Taylor & Francis Group, New York, 2010
21. Moiso C. Ego States and Transference // TAJ. 1985. Vol. 15. P. 194-201.
22. Novellino M. Self-Analysis of Countertransference in Integrative Transactional Analysis // TAJ. 1984. Vol. 14, № 1. P. 63-67.
23. Sills Ch. Contracts in Counselling & Psychotherapy (Professional Skills for Counsellors Series). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2006.
24. Stewart I. Transactional Analysis Counseling in Action (Second Ed.). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2004.
25. Stewart I. Developing Transactional Analysis Counselling (Developing Counselling series). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2000.
26. Tilney T. Dictionary of Transactional Analysis. London: Whurr Publ. Ltd., 1998.
27. Tudor K. Transactional Analysis Approaches to Brief Therapy: What do you say between saying hello and goodbye? London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2002.
28. Ware P. Personality Adaptations (doors to therapy) // TAJ. 1983. Vol. 13. P. 11-19.

Розробник: Яворська Ганна Юріївна, кандидат психологічних наук, психотерапевтом, тренером, супервізором Транзакційного аналізу в напрямку психотерапії від Європейської асоціації Транзакційного аналізу, член Української, Європейської, Світової асоціацій ТА, член Українського союзу психотерапевтів.